BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong: từ đáp ứng yêu cầu đến cải tiến liên tục

Nguyễn Huy Phúc – Trường Đại học Công nghiệp Tp. Hồ Chí Minh

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

BỐI CẢNH TỰ CHỦ VÀ TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH TRONG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC



Thực tiễn đòi hỏi IQA không chỉ dừng lại ở việc hoàn thiện hồ sơ minh chứng định kỳ, mà phải trở thành nhịp đập vận hành thường nhật.

MỤC TIÊU CHUYỂN HÓA YÊU CẦU PHÁP LUẬT THÀNH NĂNG LỰC NỘI SINH



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Luật Giáo dục đại học (Số 125/2025/QH15) định danh rõ ràng chức năng cốt lõi của IQA.

Chức năng định danh của IQA: Duy trì, phát triển văn hóa chất lượng; bảo đảm cải tiến chất chất lượng liên tục; công khai minh bạch thông tin và nâng cao trách nhiệm giải trình.



Đơn vị/bộ phận chuyên trách



Hệ thống chính sách



Bộ công cụ - quy trình



Cơ chế tiếp nhận phản hồi



Hệ thống thông tin quản lý (MIS)



Nguồn lực bảo đảm

Định hướng chiến lược: Chuyển dịch từ việc tuân thủ các quy định hành chính sang việc xây dựng cam kết chất lượng nội tại và năng lực tự quản trị bền vững.

MỐI QUAN HỆ BIỆN CHỨNG GIỮA HÀNH LANG PHÁP LÝ VÀ CÔNG CỤ KỸ THUẬT

ĐIỀU 33 LUẬT GDĐH (Hành lang pháp lý / Nghĩa vụ bắt buộc).	THÔNG TƯ 20 (Công cụ kỹ thuật / Đo lường độ trưởng thành).
Cấu trúc đơn vị chuyên trách & chính sách →	Cụ thể hóa thành **Tiêu chuẩn 9.** Hệ thống BĐCL và kế hoạch triển khai
Hệ thống thông tin quản lý (MIS) →	Cụ thể hóa thành **Tiêu chuẩn 10.** Quản lý, phân tích và bảo mật dữ liệu
Chức năng cải tiến liên tục →	Cụ thể hóa thành **Tiêu chuẩn 11.** Đối sánh và nâng cao chất lượng

Vận hành thường xuyên - Trụ cột từ Tiêu chuẩn 9

Hiệu quả của hệ thống IQA trước hết được thể hiện qua năng lực vận hành thường xuyên của cơ cấu, chính sách và quy trình quy định tại Tiêu chuẩn 9.



Đơn vị chuyên trách và phân cấp

Đảm bảo vai trò điều phối xuyên suốt từ cấp chiến lược đến từng đơn vị, khoa, phòng, ban.



Kế hoạch BĐCL đồng bộ

Xây dựng kế hoạch gắn kết chặt chẽ với chiến lược phát triển, được quán triệt và triển khai nhất quán ở mọi cấp.



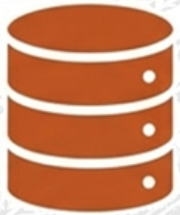
Đo lường bằng chỉ số (KPIs)

Xác lập **rõ các chỉ tiêu đo lường hiệu quả vận hành** trong đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng để các bên cùng giám sát.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Hạ tầng dữ liệu làm nền tảng quản trị - Trụ cột từ Tiêu chuẩn 10

Một hệ thống IQA muốn vận hành chính xác và minh bạch thì phải dựa trên nền tảng dữ liệu vững chắc theo Tiêu chuẩn 10.



Dữ liệu là nguồn lực cốt lõi

Thu thập, xử lý, lưu trữ và báo cáo các chỉ số chiến lược và KPIs chất lượng một cách an toàn, toàn vẹn.



Trực quan hóa và liên thông

Tích hợp biểu đồ xu hướng, bảng so sánh trực quan; liên thông dữ liệu đồng bộ với các hệ thống quản lý khác (LMS, nhân sự, tài chính).



Hỗ trợ ra quyết định minh bạch

Giúp nhà quản lý phân bổ nguồn lực chính xác dựa trên minh chứng thực tế; đồng thời hỗ trợ người học truy cập dữ liệu để theo dõi tiến đô hoc tập.

Khép kín vòng lặp cải tiến liên tục - Trụ cột từ Tiêu chuẩn 11

Sự trưởng thành trong quản trị của cơ sở giáo dục đại học được khẳng định thông qua năng lực tự điều chỉnh và cải tiến quy định tại Tiêu chuẩn 11.

Tài liệu hóa và phân tích nghiêm túc mọi kết quả đánh giá trong/ngoài và đối sánh.

Chuyển hóa thành hành động cải tiến thực tế; Nuôi dưỡng văn hóa học hỏi và trách nhiệm chung trong toàn trường.



Kế hoạch tăng cường hệ thống

Chủ động nghiên cứu so sánh nhằm xác định và áp dụng các thực hành tốt trong đào tạo, nghiên cứu và phục vụ cộng đồng.

Chỉ số đối sánh đa nguồn

Khai thác dữ liệu từ các cơ sở giáo dục khác, tổ chức xếp hạng, khảo sát bên thứ ba và đối tác chiến lược.

Tài liệu hóa và lan tỏa

Xây dựng quy trình đối sánh minh bạch, chia sẻ bài học kinh nghiệm để nuôi dưỡng văn hóa học hỏi trong toàn trường.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CHUYỂN HÓA YÊU CẦU PHÁP LÝ THÀNH NĂNG LỰC NỘI SINH

Vận hành thực chất:
Biến các quy định của pháp luật và Thông tư 20 thành nhịp đập hoạt động thường nhật của cơ sở giáo dục.

Giám sát và phản hồi chủ động:
Sử dụng dữ liệu khảo sát và minh chứng đánh giá làm cơ sở thực tế để tối ưu hóa chương trình đào tạo và dịch vụ hỗ trợ.

Trách nhiệm giải trình gắn liền tự chủ:
Khẳng định uy tín, chất lượng đào tạo và năng lực quản trị xuất sắc trước người học và xã hội.



ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG IQA

TỰ SOI, TỰ SỬA, TỰ CẢI TIẾN

Kiện toàn tổ chức

Đảm bảo thẩm quyền và nguồn lực cho đơn vị BĐCL; nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ vận hành ở mọi cấp.

Đẩy mạnh số hóa

Hoàn thiện hạ tầng MIS và ứng dụng công nghệ số để tối ưu hóa tốc độ xử lý, phân tích dữ liệu chất lượng.

Nuôi dưỡng văn hóa chất lượng

Xây dựng tinh thần "tự soi, tự sửa, tự cải tiến" trở thành thói quen thường trực của mỗi cán bộ, giảng viên và người học.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Thank you !